

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. INTRODUÇÃO

A Castle tem como princípio atender às necessidades de seus clientes com experiência de mercado e qualidade na execução, através de profissionais competentes e comprometidos com a melhoria contínua.

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos nossos clientes. O objetivo aqui é esclarecer, de forma transparente, quais dados coletamos, para qual finalidade fazemos essa coleta, onde seus dados ficam armazenados, quais as medidas de segurança aplicadas e como você pode exercer os direitos garantidos pela LGPD.

### 2. QUEM SOMOS

Fundada em 29 de Setembro de 2022, somos uma consultoria altamente especializada em Segurança da Informação e Riscos Cibernéticos. Oferecemos aos nossos clientes uma abordagem Risk-Driven e com foco no Negócio.

Nesse sentido, a Castle foi pensada para suportar os seus clientes e construir soluções que tornam a segurança um habilitador de negócios. Nos diferenciamos pela experiência prática de profissionais reconhecidos no mercado (ambos com mais de 16 anos na liderança de cyber em grandes empresas).

CNPJ: 48.050.826/0001-91

Razão Social: Castle Security Services

### 3. DADOS PESSOAIS E FINALIDADES DE COLETA

Utilizamos dados pessoais para o registro de oportunidades em nosso sistema de pipeline de vendas (CRM), onde ficam armazenadas as seguintes informações para o contato com o cliente:

Contato via Fale Conosco	
Finalidade da Coleta	Dados Pessoais Coletados
Identificação da pessoa natural que está entrando em contato	Nome
Retorno / Acionamento para troca de informações e negociações	E-mail – Telefone

<b>Contato Identificado no Canal de Denúncias</b>	
<b>Finalidade</b>	<b>Dados Pessoais Coletados</b>
Identificação da pessoa natural que decidiu se identificar para abertura da denúncia	Nome - CPF
Retorno para adquirir, se possível, mais informações visando o complemento da investigação a respeito da denúncia realizada	E-mail – Telefone

<b>Envio de Currículo para Vagas</b>	
<b>Finalidade</b>	<b>Dados Pessoais Coletados</b>
Identificação da pessoa natural responsável pelos dados de candidatura	Nome – CPF
Retorno quanto à próximas etapas ou demais informações a respeito da vaga	Nome - E-mail – Telefone
Avaliação inicial pelo time Castle dos critérios de aderência quanto as vagas ofertadas pela Empresa	Informações Profissionais (Currículo)

#### **A Respeito do Banco de Talentos:**

Os dados serão tratados para preenchimento e avaliação de aderência as vagas antes que elas sejam divulgadas publicamente.

Pens

A Base legal utilizada para todos os casos acima, é o Legítimo Interesse, visto que, não é obrigatório ou compulsivo o tratamento dos dados em questão, ocorrendo apenas quando o titular tem a intenção de receber o contato da Castle;

Em se falar de legitimidade do tratamento, a Castle ainda se preocupa em fazer entender ao Titular de Dados, como

Ainda, durante os projetos, poderão surgir casos em que haverá o compartilhamento de bases e dados pessoais. Nesses casos, as informações coletadas, de acordo com a natureza do projeto em contrato vigente, serão mantidas armazenadas até que se faça necessário, sendo estas descartadas quando não mais houver utilidade. Projetos finalizados poderão manter a base de dados por até três anos após sua data de conclusão.

Nestes casos, a base legal utilizada será a Execução de Contratos ou de Procedimentos preliminares relacionados a ele, visando o atendimento das expectativas acordadas para a prestação de serviços.

#### **4. COOKIES**

Cookies são arquivos de Internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. Quando você visita nosso site, um cookie de navegação é gerado. Esses cookies não contêm nenhuma informação pessoal sobre você e não podem ser usados para identificar um usuário individual, os dados são processados através do Google Analytics, um serviço de análise ofertado pelo Google, com o objetivo de identificar o número de acessos ao nosso site que decorrem de informações disponibilizadas em redes sociais.

Esses dados de acesso são armazenados nos servidores do Google, localizado nos Estados Unidos. Você pode configurar seu navegador para recusar todos ou alguns cookies ou para alertá-lo quando os sites configurarem ou acessarem cookies.

#### **5. TEMPO DE ARMAZENAMENTO**

Os dados coletados serão armazenados de acordo com a sua finalidade.

Para os dados coletados através do nosso formulário de contato, estes serão mantidos pelo prazo de até 2 anos em nossa base de contatos.

Os dados relacionados à denúncias identificadas, serão armazenados por no mínimo 10 anos, buscando resguardar a Castle juridicamente quanto as ações tomadas a respeito da denúncia.

Um projeto finalizado, onde foi necessária à coleta de dados pessoais para questões específicas da prestação de serviço, poderá manter a base de dados por até três anos após sua data de conclusão. Devendo-se comunicar à Castle em casos específicos e solicitações em discordância com este prazo.

Contudo, os titulares de dados pessoais, poderão requisitar a exclusão/anonimização de seus dados a qualquer momento, conforme indicado em "Seus Direitos como Titular de Dados". Neste caso, observar-se-á a base legal aplicada e a real necessidade de manutenção das informações.

Vale ressaltar que, poderão existir ocasiões em que a Castle esteja impossibilitada da exclusão destes dados, como colaboração em investigações, legislações específicas e/ou processos judiciais abertos.

## 6. COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Seus dados ficam armazenados em plataformas de nuvem, cujos servidores podem estar localizados fora do país. Sendo assim, compartilhamos seus dados pessoais com esse parceiro localizado fora do Brasil. Contudo, ele não utiliza seus dados para qualquer finalidade, somente a Castle executa o tratamento para as finalidades já descritas acima.

Informamos que acompanhamos as regulamentações a respeito do tema de privacidade, incluindo decisões da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e estaremos preparados para nos adequar no que for necessário para assegurar a segurança dos seus dados pessoais.

Além disso, informamos que, sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos das nossas atividades e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

## 7. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Na qualidade de titular dos dados pessoais tratados, você poderá, a qualquer momento, solicitar através de e-mail ou por intermédio de uma carta:

Confirmação da existência do tratamento de seus dados pessoais;

Acesso aos seus dados pessoais;

Correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;

Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD;

Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Castle realizou uso compartilhado de dados. Envidaremos nossos melhores esforços para retornar o contato em até 10 dias úteis.

Se optar por nos encaminhar um e-mail, poderá ser solicitado que nos envie informações suficientes para identificá-lo (por exemplo, seu nome e a empresa à qual está vinculado).

## 8. SEGURANÇA DAS SUAS INFORMAÇÕES

A Castle, empresa referência em segurança da informação e cibersegurança, aplica as melhores práticas para manter seus dados seguros, sempre reforçando e atualizando nossas medidas de segurança.

Nós limitamos o acesso aos seus dados pessoais para aqueles que realmente necessitam ter conhecimento deles para o cumprimento das finalidades já descritas acima. Aqueles que processam suas informações só o farão de maneira autorizada e estarão sujeitos a um termo de confidencialidade.

## 9. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nos reservamos ao direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, sendo assim, caso exista qualquer alteração, informaremos a você através do nosso site, ressaltando as principais alterações e suas implicações. As alterações terão aplicabilidade imediatamente após sua publicação na plataforma.

Ao utilizar o serviço ou fornecer dados pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante manifestam estar cientes das novas normas.

## 10. CONTATO DO DPO

O Encarregado é o responsável por prestar esclarecimentos acerca do tratamento de dados pessoais efetuado.

Caso deseje fazer uma solicitação, entre em contato com o nosso DPO, Rogério Nunes da Silva Junior, através do endereço de e-mail: [dpo@css-br.com](mailto:dpo@css-br.com) ; ou escreva para Rua Rio Grande do Norte, 1435, sala 708 – Funcionário – CEP 30.130-138 | Belo Horizonte/MG